

Obchodní a všeobecné podmínky

Hotel Mesit, 756 57 Horní Bečva 0316

Provozovatel:

Stolařství MaJaMi, s.r.o.

IČ: 26825376

se sídlem: V Zahradách 89, 735 14 Orlová-Poruba

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

- 1.1 Ubytování hostů v hotelu Mesit se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na jehož základě hotel Mesit (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).
- 1.2 Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení nabídky, objednávky či rezervace.
- 1.3 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.
- 1.4 Pokud host nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

2. Uzavření smlouvy, rezervace

- 2.1 Host je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě popř. provést rezervaci telefonicky a tuto následně u ubytovatele písemně potvrdit. Písemnou rezervací resp. potvrzením telefonické rezervace dle předchozí věty se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře, emailem na adresu ubytovatele recepce@hotelmesit.cz nebo poštou zasílanou na adresu hotelu.
- 2.2 Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, vystaví hostovi zálohovou fakturu na zálohu znějící:

Individuální objednávky (do 15-ti osob) – na výši 1000 Kč - 2000 Kč za dospělou osobu a pobyt.

Skupinové objednávky (15 a více osob) na výši 50% z předpokládané ceny ubytování.

Faktury jsou zasílány na adresu uvedenou hostem v objednávce dle bodu 2.1 tohoto článku.

Host je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Záloha není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných sedm a méně kalendářních dnů před požadovaným dnem nástupu k ubytování. V takovém případě probíhá úhrada ceny ubytování v plné výši v okamžiku nástupu k ubytování.

- 2.3 K uzavření ubytovací smlouvy dochází za kumulativního splnění dvou podmínek, a to doručením písemné či online objednávky nebo písemného potvrzení rezervace ubytovateli a okamžikem, kdy ubytovatel od hosta obdrží částku představující zálohu na ubytování nebo cenu ubytování v případech, kdy dle odst. 2.2 tohoto článku není záloha vyžadována.

3. Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

- 3.1 Neuhradí-li host zálohu dle čl. I. odst. 2.2 řádně a/nebo včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohové faktury ruší.
- 3.2 Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen doručit ubytovateli písemné oznámení o odstoupení od smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatek, jehož výše bude vypočtena z výše uhrazené zálohy, přičemž sazba storno poplatku bude stanovena takto:

Individuální objednávky (do 15-ti osob):

Po potvrzení objednávky je hostovi účtována záloha ve výši 1000 Kč – 2000 Kč za dospělé osobu a pobyt.

Tato záloha je nevratná a slouží jako stornoplatek v případě zrušení rezervace.

Skupinové objednávky (15 a více osob):

Okamžik doručení odstoupení ubytovateli (v kalendářních dnech)	Sazba storno poplatku (v %)
21 a více dní před plánovaným nástupem k ubytování	40 % z výše uhrazené zálohy
20 - 14 dní před plánovaným nástupem k ubytování	75 % z výše uhrazené zálohy
13 - 7 dní před plánovaným nástupem k ubytování	85 % z výše uhrazené zálohy
2 dny a méně před plánovaným nástupem k ubytování	100 % z výše uhrazené zálohy

Při zrušení pobytu v jeho průběhu je v obou případech účtován storno poplatek ve výši 100% z předpokládané ceny pobytu.

- 3.3 V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování v den sjednaného nástupu k ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši 100 % z výše uhrazené zálohy. Toto neplatí v případě, že host o pozdějším nástupu na pobyt informoval ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 den před plánovaným nástupem k ubytování. Na formu upozornění se přiměřeně užijí podmínky stanovené v čl. 2. odst. 2.1 tohoto ubytovacího řádu.

4. Příjezd do hotelu

- 4.1 Hostuby ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi.
- 4.2 Na recepci předloží host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem ubytovací karty či v ubytovací knize ubytovatele.
- 4.3 Není-li sjednáno jinak, ubytování příjíždějících hostů probíhá v době od 14,00-20,00.
- 4.4 Při nástupu k ubytování host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu dle čl. 2. odst. 2.2 ubytovacího řádu. Po zaplacení doplatku ceny za ubytování vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu. Ustanovení poslední věty čl. 2. odst. 2.2 tím není dotčeno, v takovém případě vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu.
- 4.5 Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostovi složení peněžité kauce ve výši 1 000,-Kč /osoby/noc. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši resp. výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 7. tohoto ubytovacího řádu.
- 4.6 Pověřený pracovník recepce seznámí hosta s ubytovacím řádem, a to nejpozději ke dni nástupu hosta k ubytování.
- 4.7 Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.
- 4.8 Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v ubytovací knize. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být podložena zápisem v ubytovací knize.
- 4.9 Host tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

5. Obecná pravidla ubytování

- 8.1 Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory hotelu a využívat služby s ubytováním spojené.
- 8.2 Při nástupu do ubytování obdrží host čipovou kartu, od pokoje. Hotel má otevřenou recepci 24 hodin denně, hotel se uzamyká ve 22:00. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození této karty, jakož i zpřístupnění karty třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Případné sankce za ztrátu, zničení poškození čipové karty bude účtován poplatek 50,-Kč.
- 8.3 Host je povinen:
 - seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej
 - uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku
 - řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování

- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách hotelu způsobil(y)
- v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají a uzavřít okna
- při odchodu z hotelu odevzdat kartu od pokoje na recepci

8.4 Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv a jsou možné pouze v době od 08,00 do 22,00 se souhlasem ubytovatele, návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách hotelu;
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání
- umístit v prostorách hotelu zvířata. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.

8.5 Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- ve všech vnitřních prostorách hotelu kouřit tabákové výrobky. Jestliže bude host na pokoji kouřit, bude mu naúčtován poplatek za dezinfekci a hloubkový úklid pokoje ve výši 1000,-Kč
- konzumovat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje a stravu ve veřejných prostorách hotelu. To znamená ve všech prostorách mimo pokoje. Za porušení tohoto bodu má provozovatel právo účtovat si poplatek – couvert za každou osobu 200,- Kč nebo v případě využití společenských místností poplatek za jejich pronájem 2 000,- Kč za každou zvlášť.
- používat otevřený oheň

6. Odpovědnost ubytovatele za věci hosta

- 6.1 Pokud host požádá, převezme od něj ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Hotel má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Ubytovatel požaduje, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce. Za tyto cennosti uskladněné na recepci odpovídá hotel.

- 6.2 Žádost o náhradu škody způsobené na věcech hosta musí oznámit bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 dnů po ukončení pobytu. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.
- 6.3 Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.
- 6.4 Parkoviště u hotelu je pro hosty bezplatné a nehlídané. Hotel nezodpovídá za škody na vozidlech a věcech uložených uvnitř vozidla.

7. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- 7.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci.
- 7.2 Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- 7.3 Způsobil-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, bude vzniklá škoda hrazena ze složené zálohy dle čl. 4. odst. 4.5 ubytovacího řádu. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl ubytovateli uhradit.

8. Odjezd z hotelu

- 8.1 Host je povinen opustit pokoj, kde je ubytován do 11,00, pokud není dohodnuto jinak.
- 8.2 Při odchodu uzavře vodovodní uzávěry a zhasne v pokoji a jeho příslušenství světla.
- 8.3 Host zavře pokoj a zanechá přístupové karty v recepci hotelu, pokud není dohodnuto jinak.

9. Informace o nakládání s osobními údaji

- 9.1 Hotel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních
- 9.2 Za účelem ubytovacích služeb jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, email, telefonní číslo a to na základě občanského průkazu a emailové, online či telefonní komunikace, získané z veřejně dostupných zdrojů nebo od hosta.
- 9.3 Osobní údaje bude hotel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců.
- 9.4 Seznam subjektů, kterým mohou být osobní hosta údaje zpřístupněny: Cizinecká policie, Finanční úřad, Obecní úřad Horní Bečva.
- 9.5 Osobní údaje bude hotel zpracovávat po dobu 3 let.
- 9.6 Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných hotel, jejich opravu, výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

- 9.7 Host má dále právo získat od hotelu osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů hotelu poskytnul. Hotel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.
- 8.4 Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 8.5 Kontaktní údaje: Hotel Mesit, 756 57 Horní Bečva 0316, email: recepce@hotelmesit.cz

Tento Ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 1.9.2020.